

法務部矯正署明德外役監獄
113年出監收容人滿意度暨廉政問卷調查報告



法務部矯正署明德外役監獄政風室

113年8月

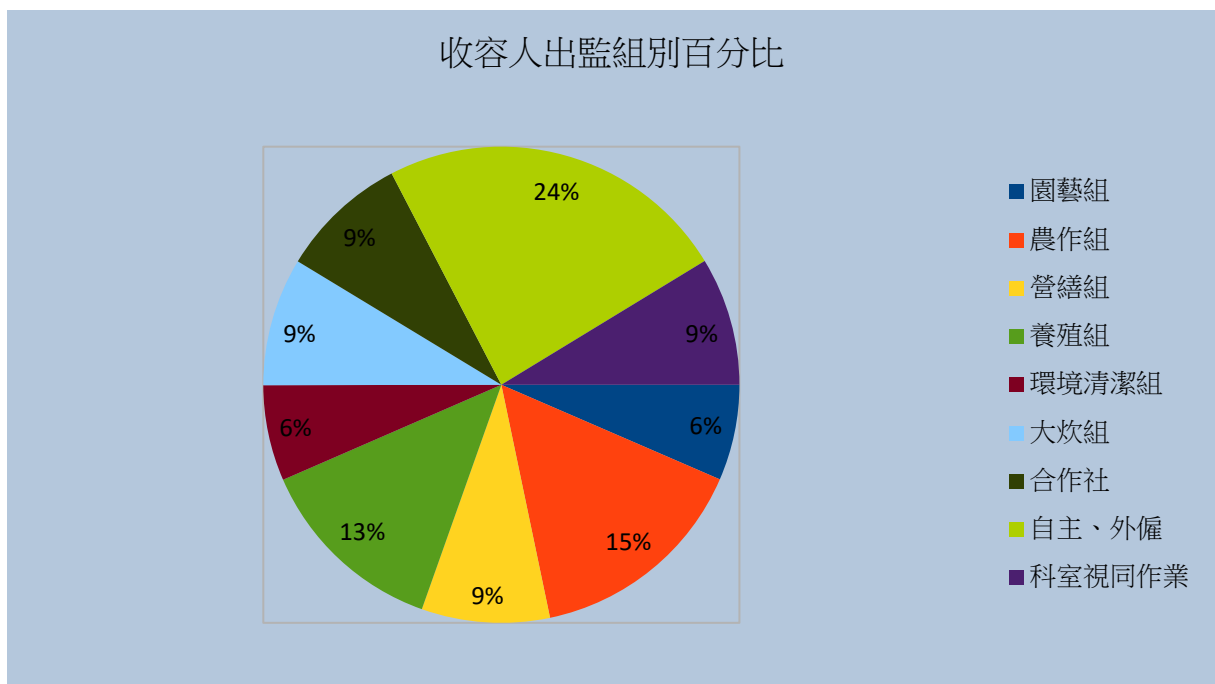
壹、受訪者基本資料統計分析

本次問卷回收數計46份，有效問卷數為46份。為利綜整分析，政風室運用原始資料製作問項結果統計表、次數分配表等彙整表，而下列統計分析數據將以此為基準。

謹將各問題調查結果逐項統計分析如下：

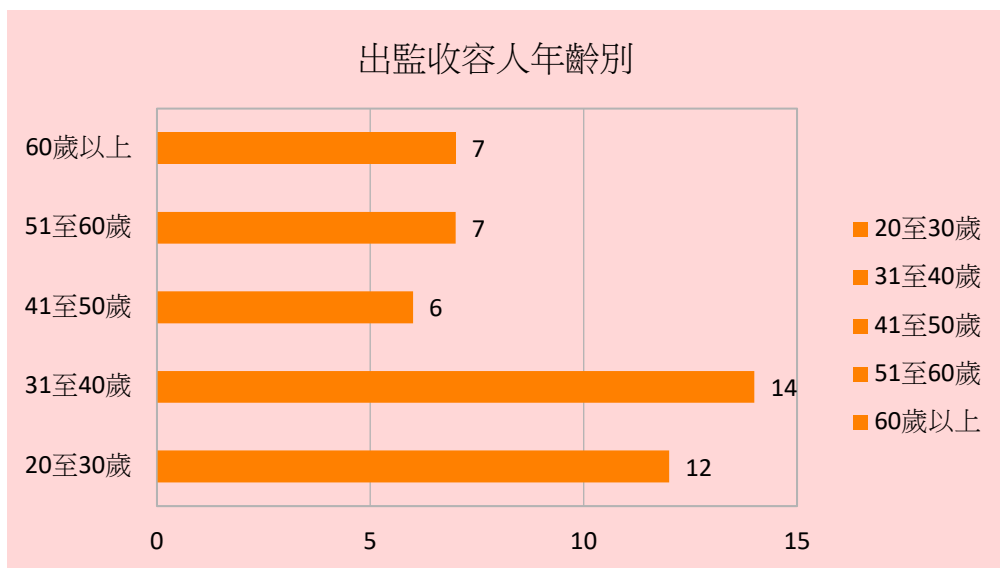
一、收容人出監時單位別/人數

園藝組	農作組	營繕組	養殖組	環境清潔組	大炊組	合作社	自主外僱	科室視同作業
3	7	4	6	3	4	4	11	4



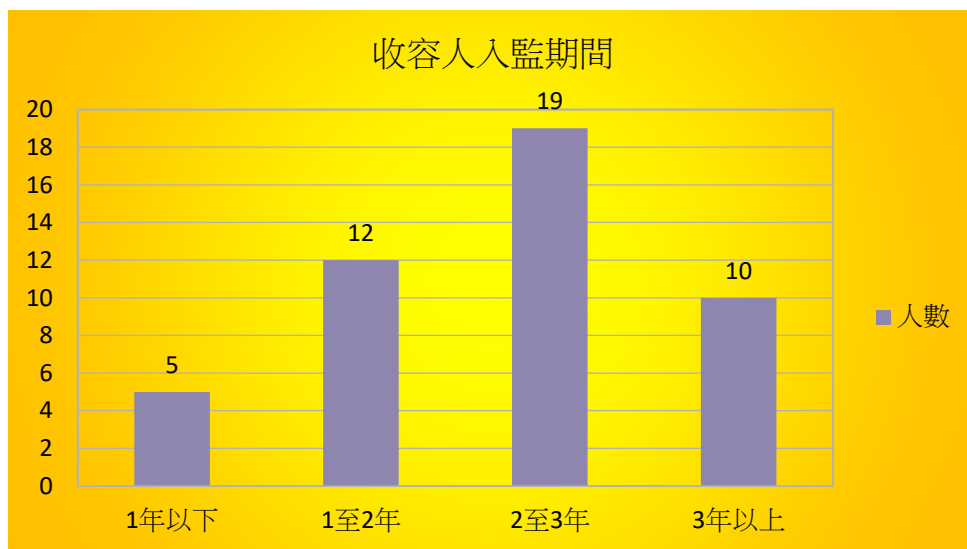
二、年齡/人數

20~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	60歲以上
12	14	6	7	7



三、入監期間/人數

1年以下	1~2年	2~3年	3年以上
5	12	19	10

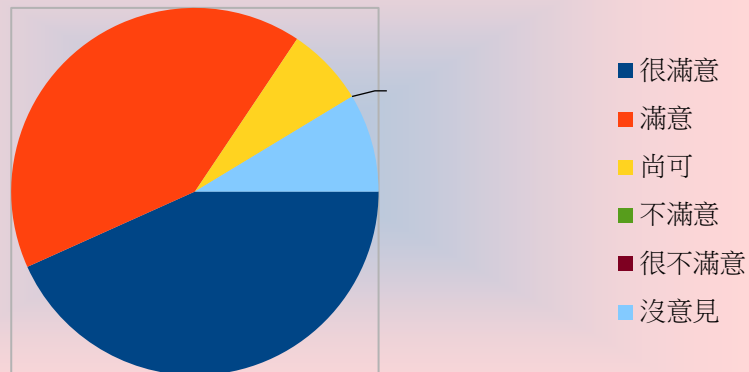


貳、問卷結果分析與調查發現

一、請問您對於本機關之醫療措施是否滿意？

很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
20	19	3	0	0	4

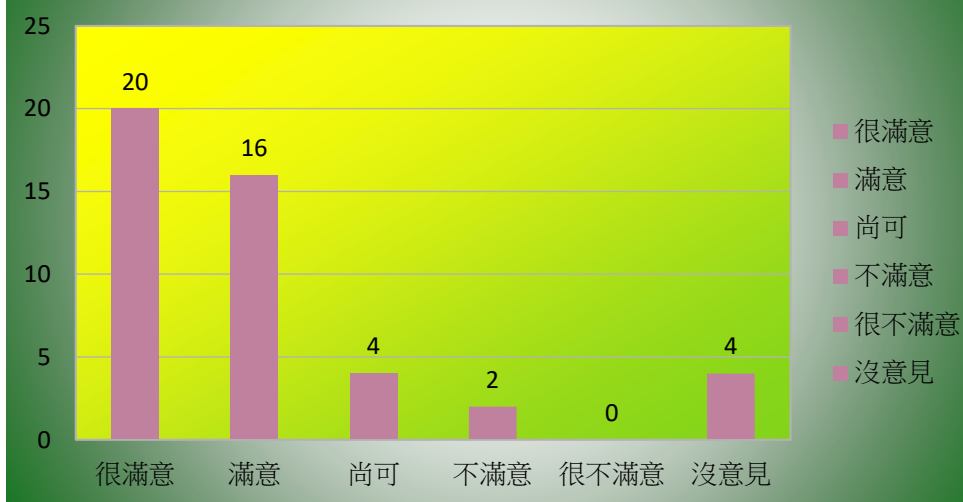
醫療措施滿意度



二、請問您對於本機關合作社販售物品之品質、價格是否滿意？

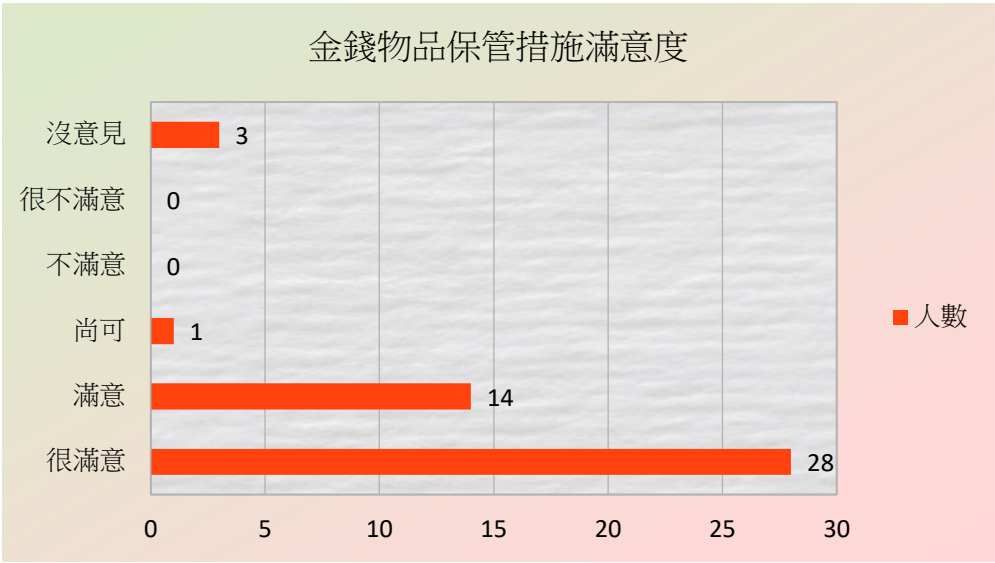
很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
20	16	4	2	0	4

合作社販賣物品之品質價格滿意度



三、請問您對於本機關金錢或物品之保管措施是否滿意？

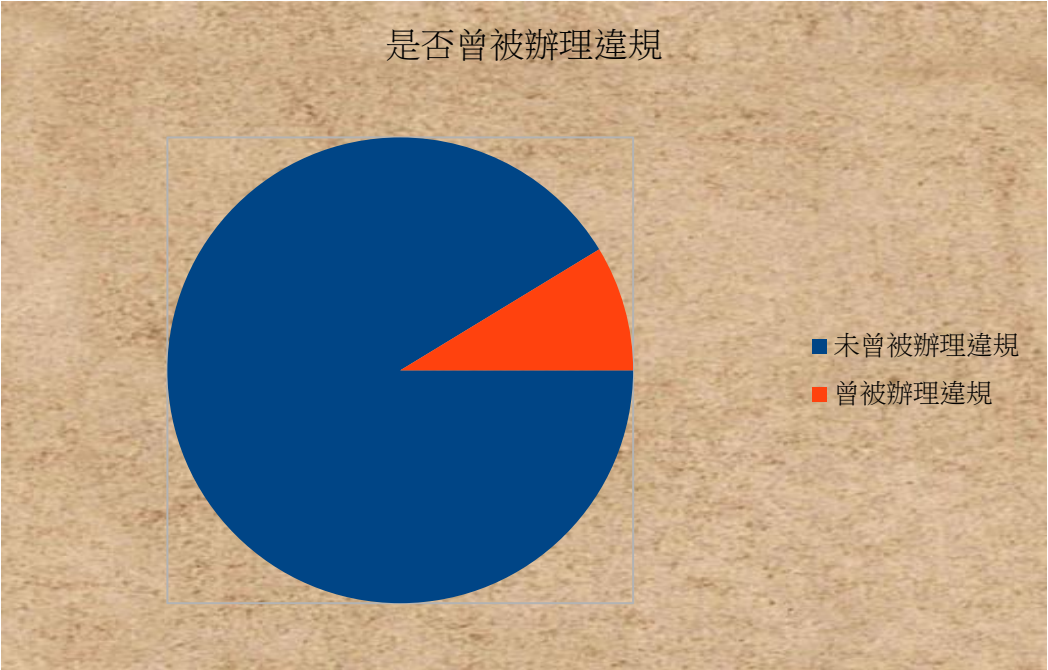
很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
28	14	1	0	0	3



四、請問您是否曾被辦理違規？

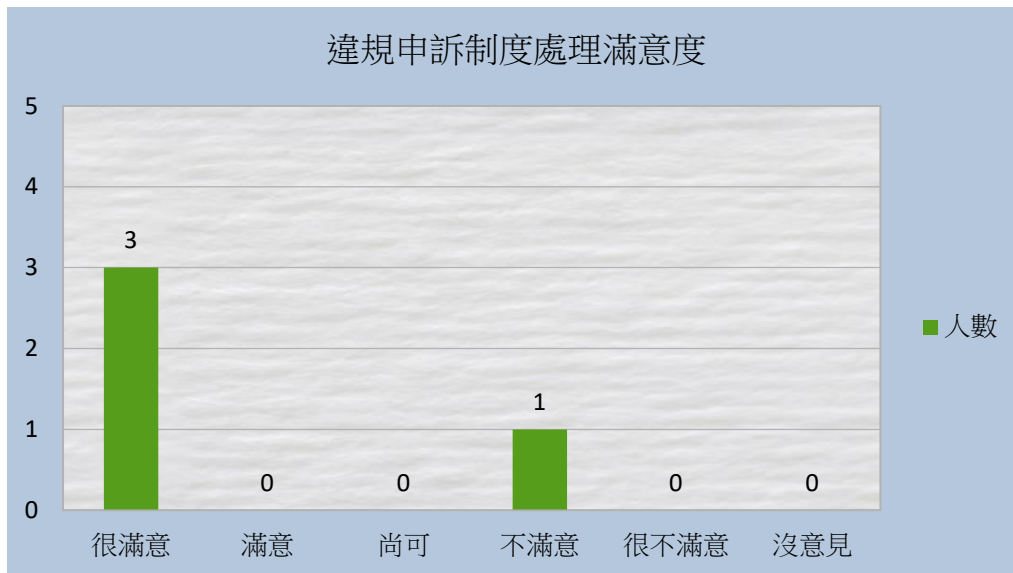
(曾被辦理者續答第5題，未被辦理者請跳至第6題)

未曾辦理違規	曾被辦理違規
42	4



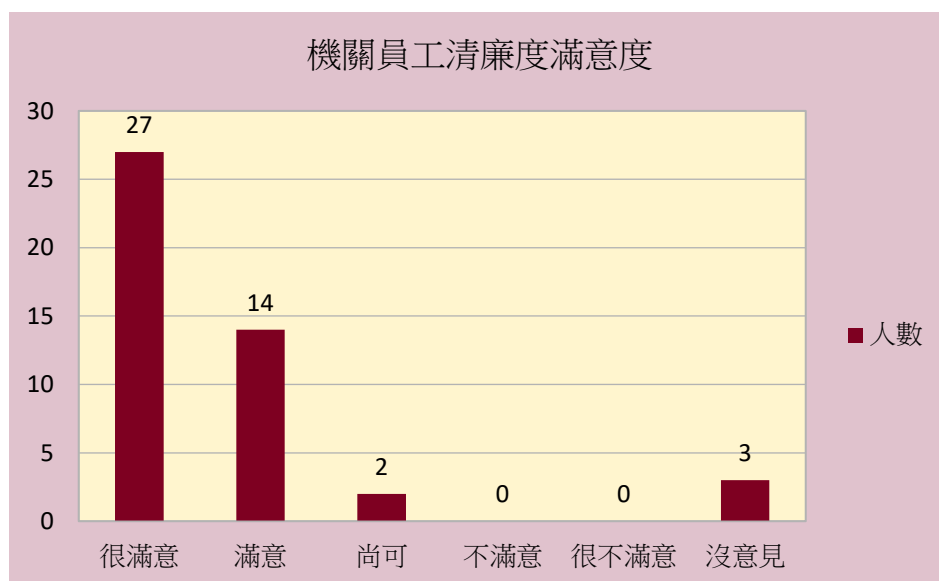
五、請問您對於本監違規之申訴制度及處理個人申訴方式是否滿意？

很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
3	0	0	1	0	0



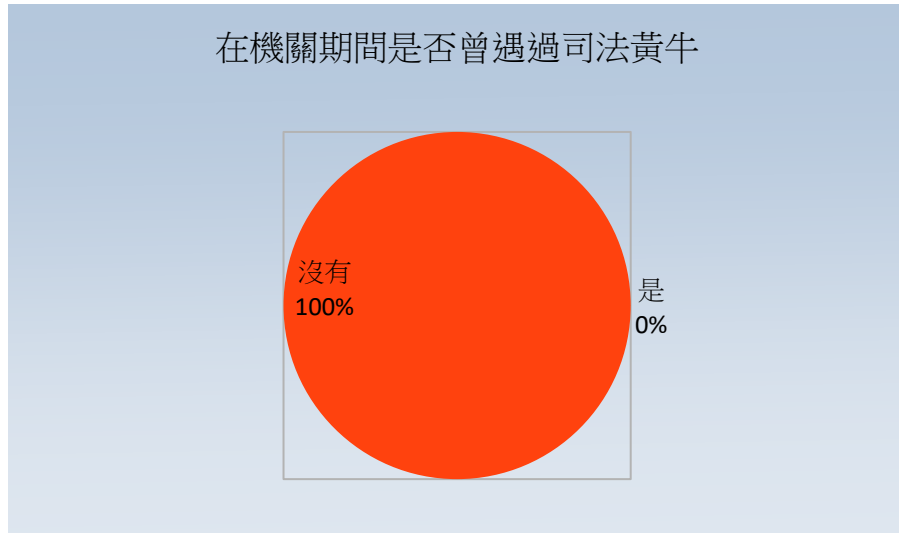
六、請問您對本機關員工之清廉度(風紀操守)是否滿意？

很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
27	14	2	0	0	3



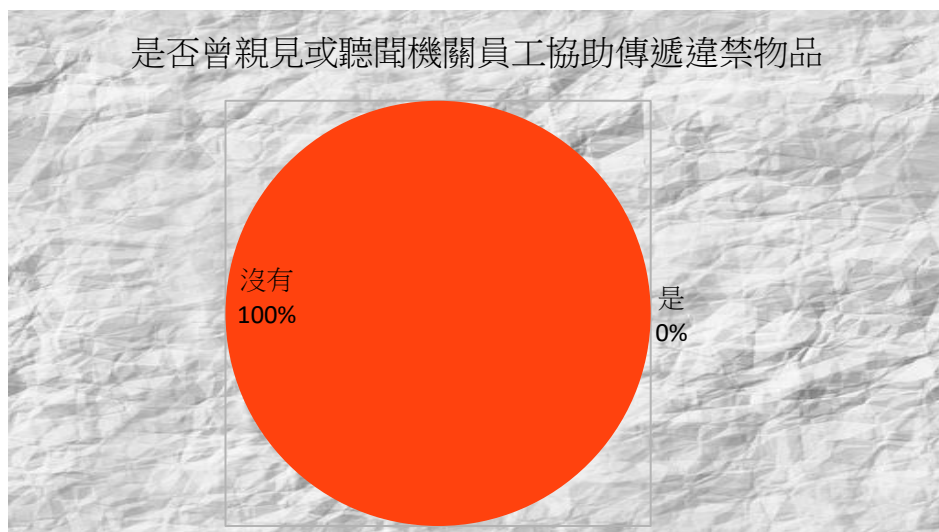
七、請問您在本機關是否曾遇過司法黃牛或其他詐騙情事？

沒有	有
46	0



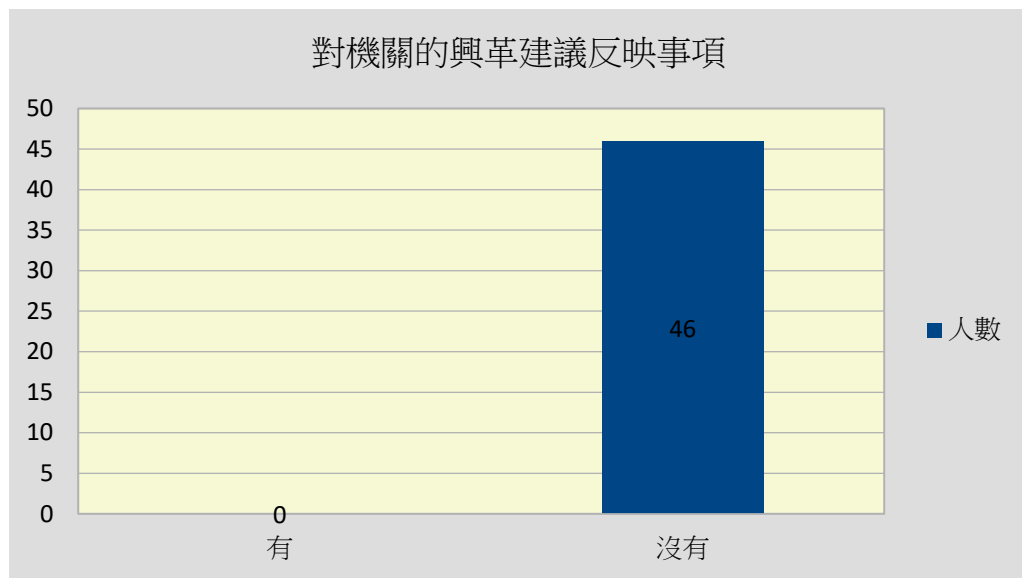
八、請問您是否曾親身見聞或曾經聽聞有本機關員工替收容人傳遞違禁品、財物等行為？

沒有	有
46	0



九、請問您對於本機關收容人之管理、處遇或其他措施
有無興革建議或反映事項？

沒有	有
46	0



參、綜合分析與檢討

一、受訪者基本資料分析

1. 本次有效問卷46份中，出監收容人組別單位以自主、外僱組最多達11人，佔問卷人數之23.91%，其次分別為農作組7人、養殖組6人，各佔15.22%及13.04%，人數前3名組比例達52.17%。
2. 出監收容人年齡層部分，以31~40歲最多達14人，佔30.43%，其次為20~30歲12人佔26.09%。該2年齡層佔總數56.52%。
3. 統計出監收容人之入監期間比例，以2~3年最多達19人，佔總數41.30%，其次1~2年計12人佔26.09%，再次為3年以上10人佔21.74%，1年以下者僅有5人，所佔比例僅10.87%。

二、各問項滿意度分析

1. 醫療措施滿意度(含很滿意、滿意及尚可)部分，統計結果46名受訪者中有4人表示沒意見，無人表示不滿意，滿意度達91.30%。
2. 合作社販賣物品之品質價格滿意度，計有20人表示很滿意，16人表示滿意，4人表示尚可，2人表示不滿意，4人表示沒意見，滿意度為86.96%。
3. 金錢物品保管措施滿意度，統計結果計有28人表示很滿意，14人表示滿意，1人表示尚可，3人表示沒

意見，無人表示不滿意及很不滿意，滿意度為93.48%。

4. 經統計出監收容人是否曾遭辦理違規比例，46人中計有4人表示曾遭辦理違規，比例為8.70%，其餘42人表示未曾遭辦理違規(91.30%)。
5. 曾遭辦理違規之4名受訪者中，就本監違規申訴制度及處理之滿意度，計有3人表示很滿意，1人表示不滿意，不滿意原因為沒人情。
6. 本機關員工清廉度滿意度部分，受訪者中計27人表示很滿意，14人表示滿意，2人表示尚可，3人表示沒意見，無人表示不滿意或很不滿意，滿意度為93.48%。
7. 針對詢問受訪者於本監期間是否曾遇過司法黃牛或其他詐騙情事，46名受訪者均表示沒有遇過。
8. 經詢問受訪者於本監期間是否親身見聞或曾經聽聞有本監員工替收容人傳遞違禁品或財物等行為，46名受訪者皆表示沒有聽聞。
9. 本次開放問項無受訪者表示興革建議或反映事項。