

法務部矯正署明德外役監獄
112年出監收容人滿意度暨廉政問卷調查報告



法務部矯正署明德外役監獄政風室

112年7月

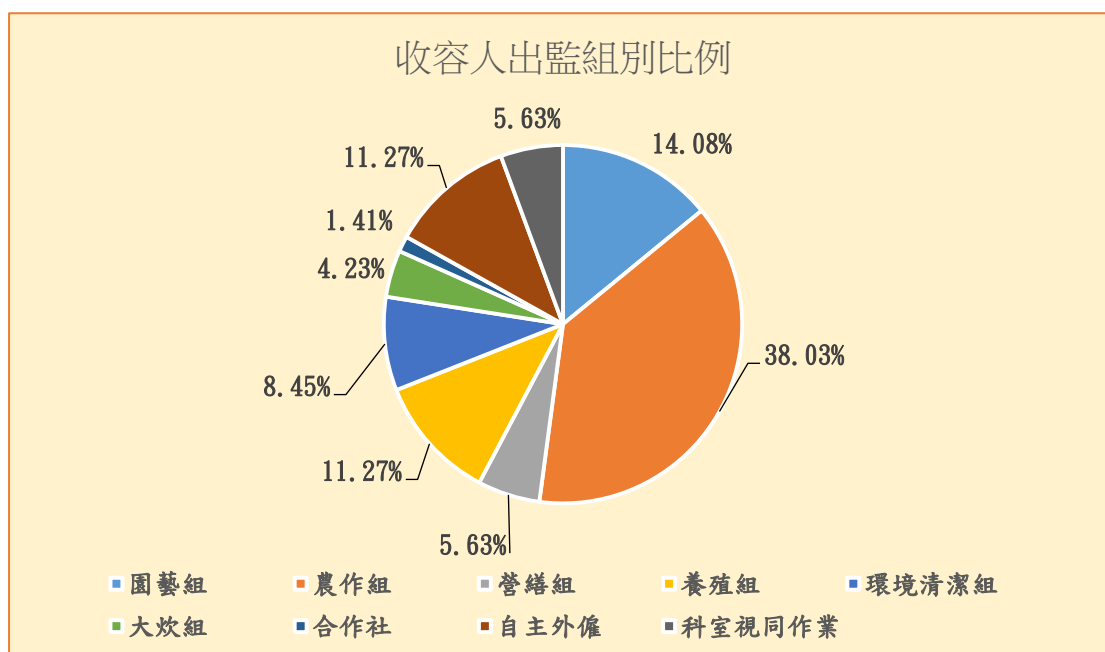
壹、 受訪者基本資料統計分析

本次問卷回收數計80份，有效問卷數為71份。各問

題調查結果逐項統計分析如下：

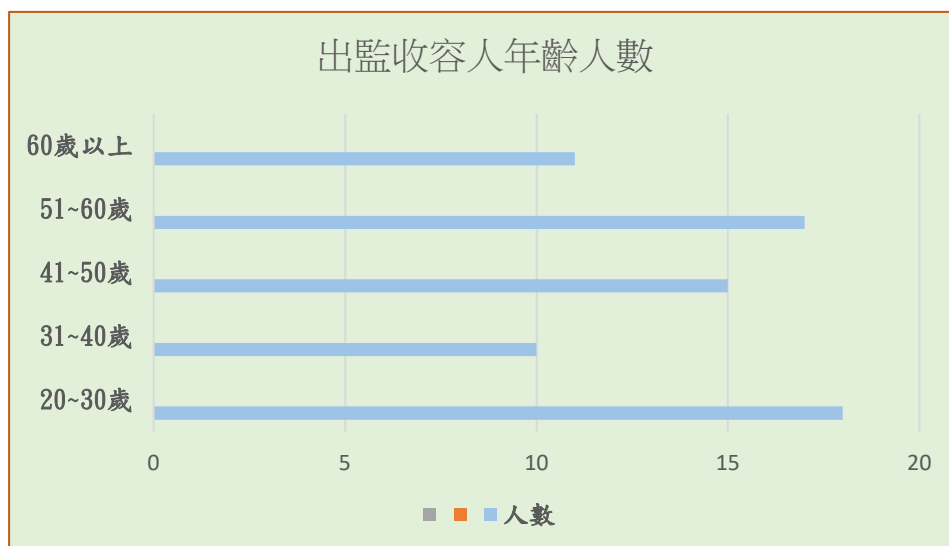
一、 收容人出監時單位別/人數

園藝組	農作組	營繕組	養殖組	環境清潔組	大炊組	合作社	自主外僱	科室視同作業
10	27	4	8	6	3	1	8	4



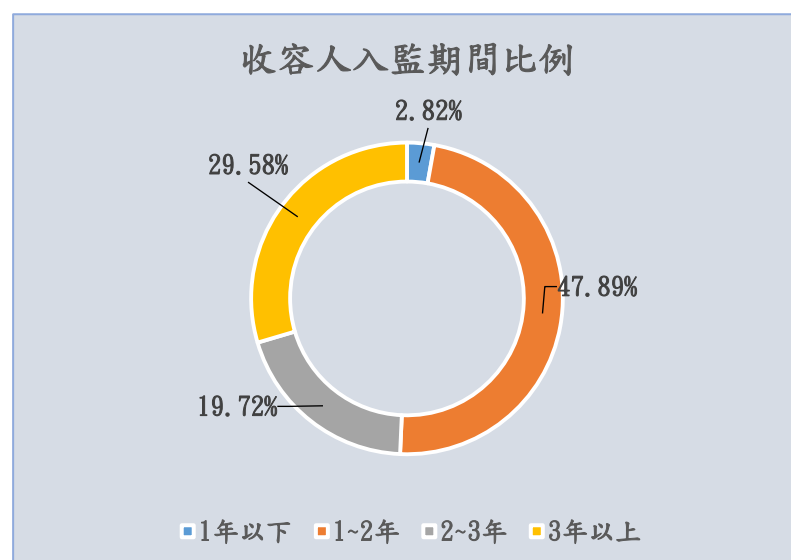
二、年齡/人數

20~30歲	31~40歲	41~50歲	51~60歲	60歲以上
18	10	15	17	11



三、入監期間/人數

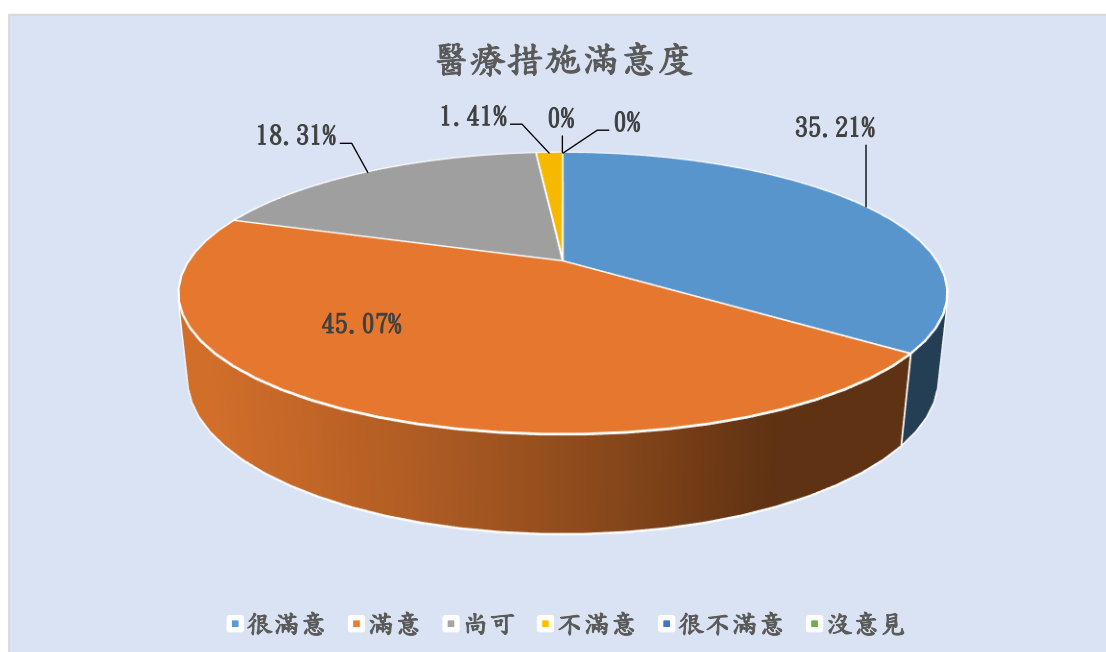
1年以下	1~2年	2~3年	3年以上
2	34	14	21



貳、 問卷結果分析與調查發現

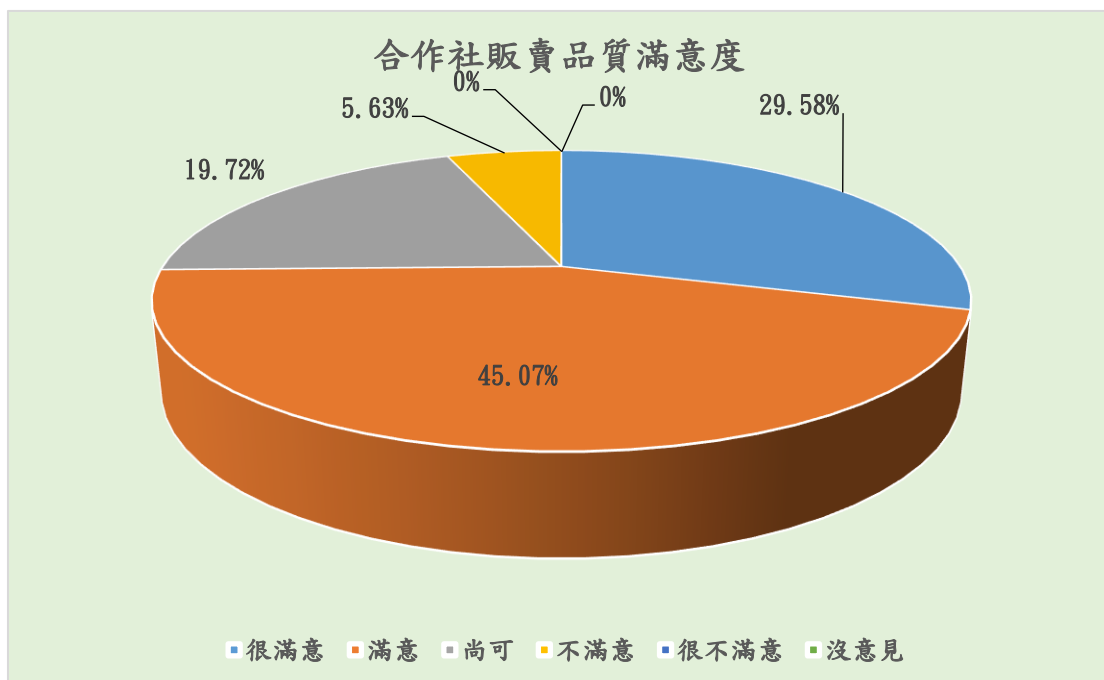
一、 請問您對於本機關之醫療措施是否滿意？

很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
25	32	13	1	0	0



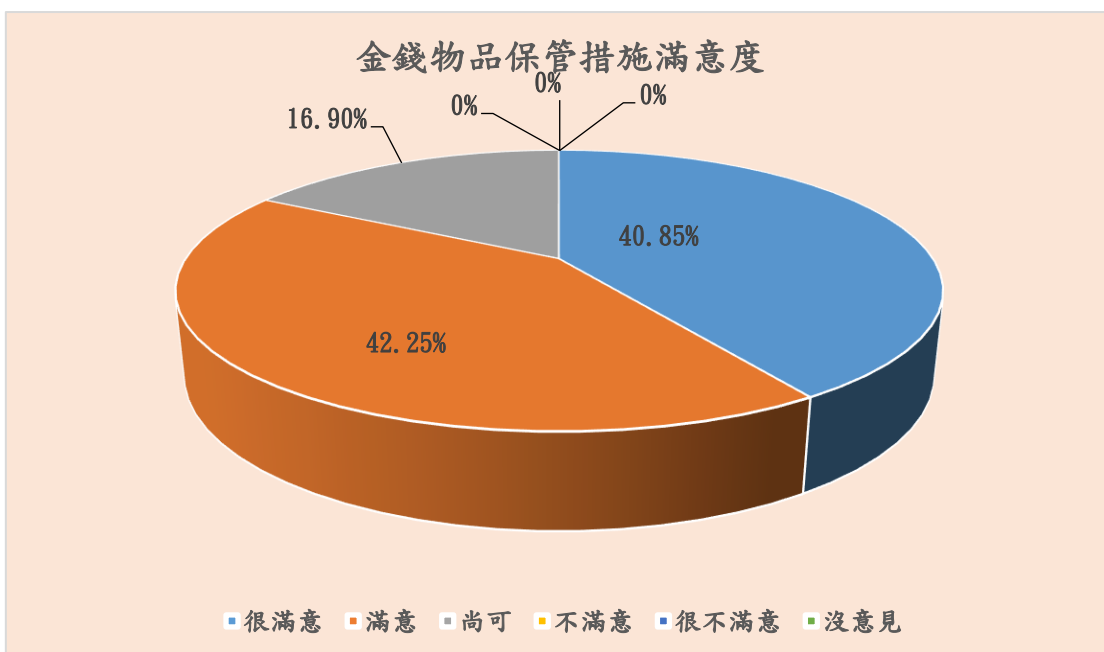
二、 請問你對於本機關合作社販售物品之品質、價格是否滿意？

很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
21	32	14	4	0	0



三、請問您對於本機關金錢或物品之保管措施是否滿意？

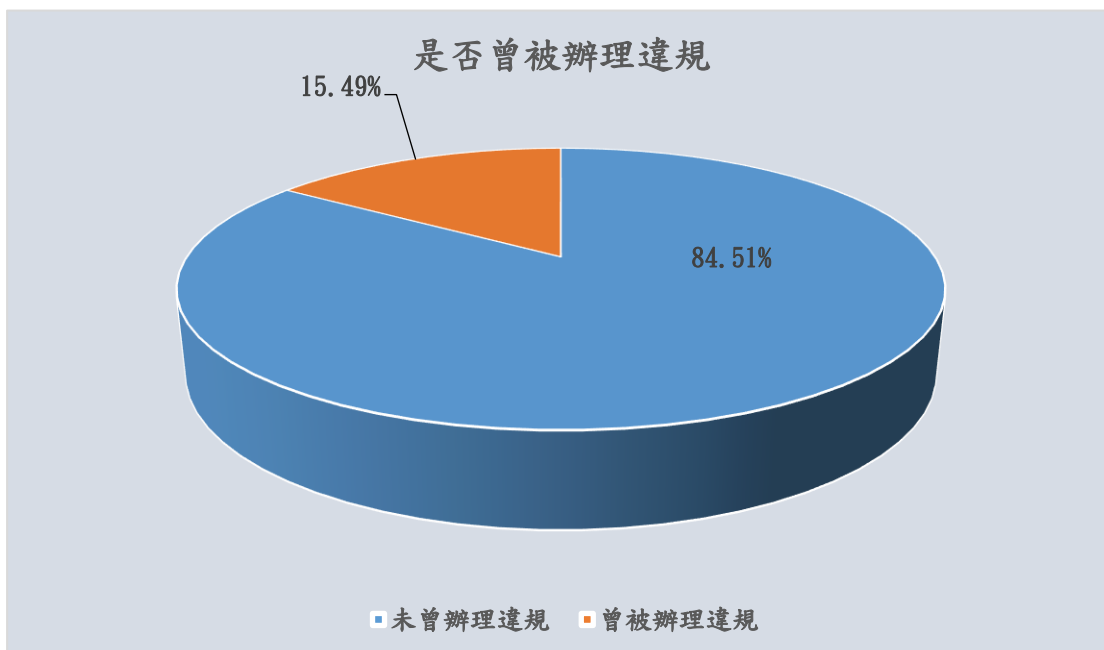
很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
29	30	12	0	0	0



四、請問您是否曾被辦理違規？

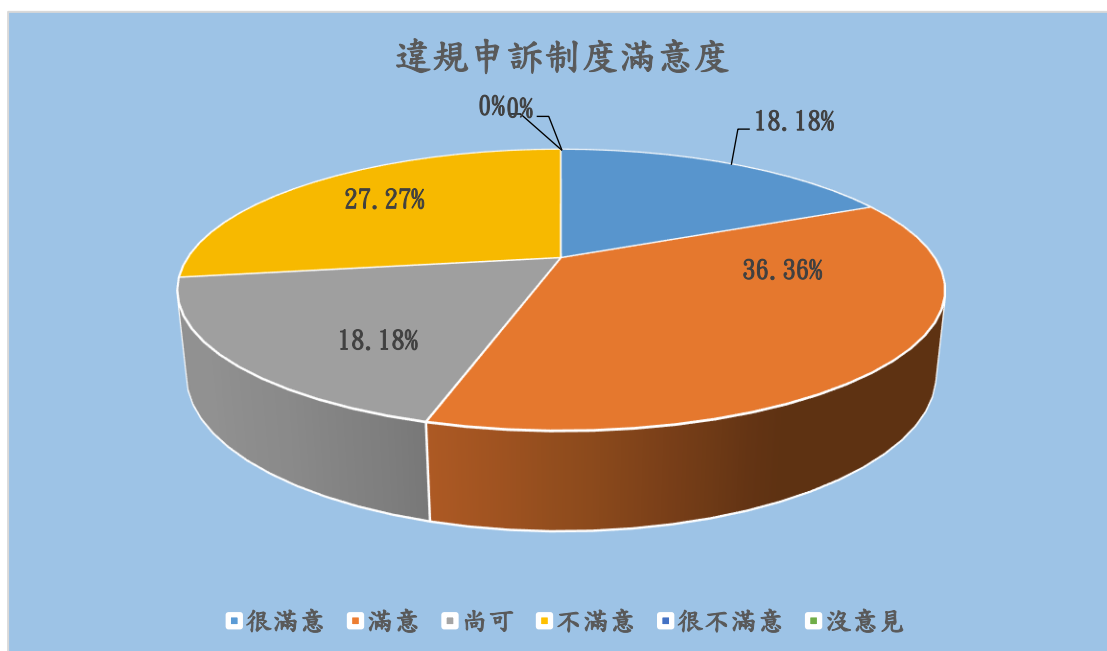
(曾被辦理者續答第5題，未被辦理者請跳至第6題)

未曾辦理違規	曾被辦理違規
60	11



五、請問您對於本監違規之申訴制度及處理個人申訴方式是否滿意？

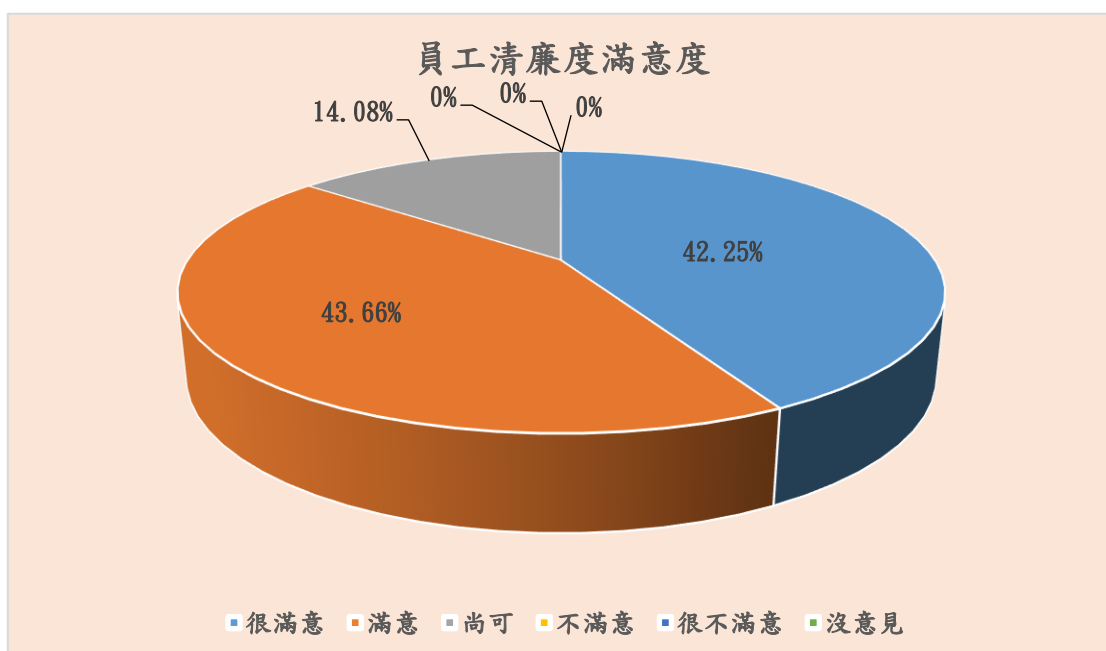
很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
2	4	2	3	0	0



★問卷編號73受訪者表示不滿意原因為匿名檢舉。

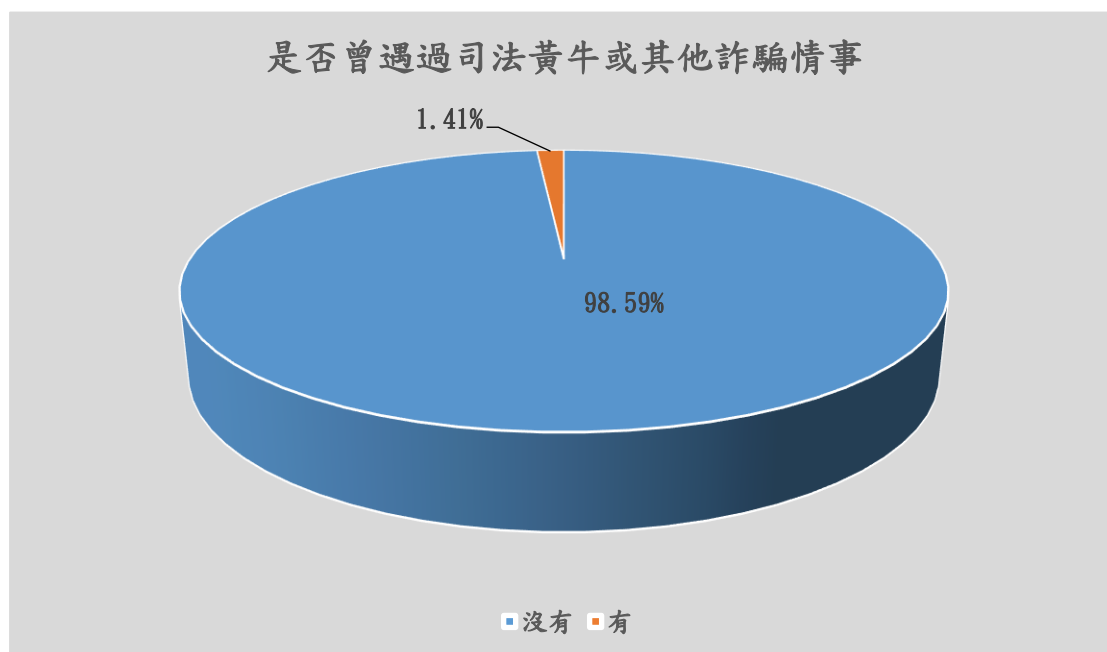
六、請問您對本機關員工之清廉度(風紀操守)是否滿意?

很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	沒意見
30	31	10	0	0	0



七、請問您在本機關是否曾遇過司法黃牛或其他詐騙情事？

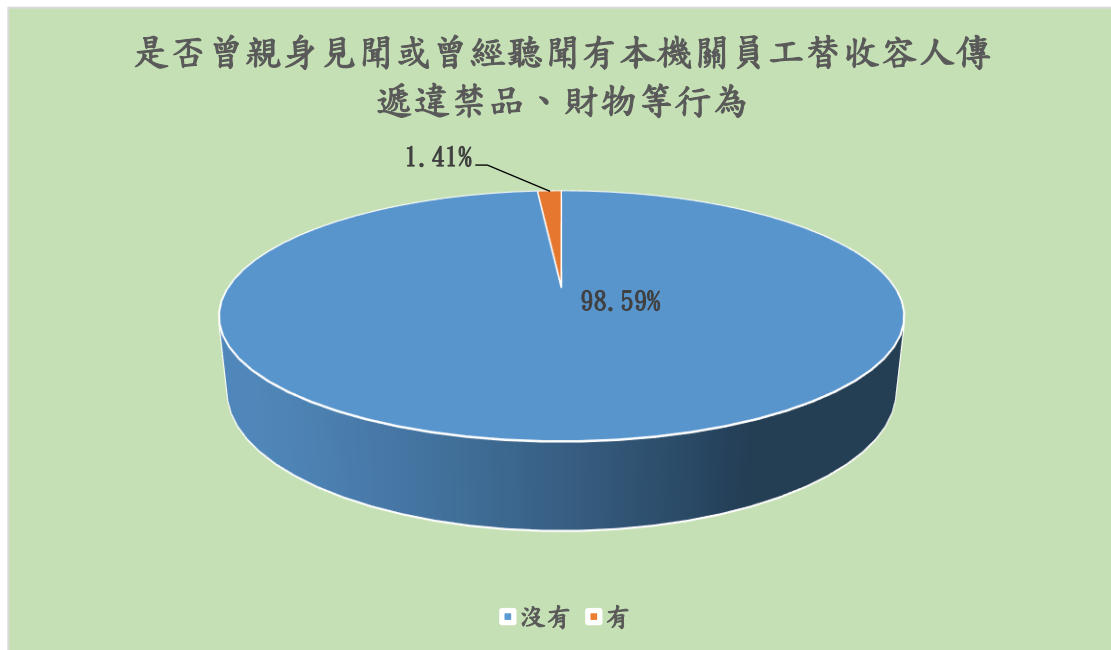
沒有	有
70	1



★問卷編號10受訪者勾選有，惟並未簡述任何內容。

八、請問您是否曾親身見聞或曾經聽聞有本機關員工替收容人傳遞違禁品、財物等行為？

沒有	有
70	1



★問卷編號10受訪者勾選有，惟並未簡述任何內容。

參、 綜合分析與檢討

一、 受訪者基本資料分析

(一) 本次有效問卷71份中，出監收容人組別單位以農作組最多達27人，佔問卷人數之38.03%，其次分別為園藝組10人、養殖組及自主外僱均為8人，佔14.08%及11.27%，人數前3名組比例達74.65%。

(二) 出監收容人年齡層部分，以20~30歲最多達18人，佔25.35%，其次分別為51~60歲17人佔

23.94%，41~50歲15人佔21.13%。該3年齡層佔總數70.42%。

(三)統計出監收容人之入監期間比例，以1~2年最多達34人，佔總數47.89%，其次3年以上21人佔29.58%，再次為2~3年14人佔19.72%，1年以下者僅有2人，所佔比例甚微僅2.82%。

二、各問項滿意度分析

(一)醫療措施滿意度(含很滿意、滿意及尚可)部分，統計結果71名受訪者中僅有1人表示不滿意，滿意度達98.59%。

(二)合作社販賣物品之品質價格滿意度，計有21人表示很滿意，32人表示滿意，14人表示尚可，4人表示不滿意，滿意度為94.37%。

(三)金錢物品保管措施滿意度，統計結果計有29人表示很滿意，30人表示滿意，12人表示尚可，無人表示不滿意及很不滿意，滿意度為100%。

(四)經統計出監收容人是否曾遭辦理違規比例，71人中計有11人表示曾遭辦理違規，比例為15.49%，

其餘44人均表示未曾遭辦理違規(84.51%)。

- (五) 針對曾遭辦理違規之11名受訪者中，就本監違規申訴制度及處理之滿意度，計有2人表示很滿意，4人表示滿意，2人表示尚可，3人表示很不滿意，其中有1人表示不滿意原因為匿名檢舉。
- (六) 本機關員工清廉度滿意度部分，受訪者中計30人表示很滿意，31人表示滿意，10人表示尚可，無人表示不滿意或很不滿意，滿意度為100%。
- (七) 針對詢問受訪者於本監期間是否曾遇過司法黃牛或其他詐騙情事，70名受訪者表示沒有遇過，1人表示有，但並未於問卷中簡述事件經過。
- (八) 經詢問受訪者於本監期間是否親身見聞或曾經聽聞有本監員工替收容人傳遞違禁品或財物等行為，70名受訪者皆表示沒有聽聞，1人表示有，但並未於問卷中敘述事件內容。