

## 丙、總務科「便民服務」業務「您問我答」項目：

### 有關「金錢保管」方面：

一、問：如何寄入金錢給收容人？

答：外界送入金錢，以新臺幣、中華郵政股份有限公司所簽發之匯票或國內其他金融機構簽發支本票為限。

二、問：給收容人金錢最多可寄多少？

答：每次以新臺幣1萬元為限。但經機關長官許可，不在此限。

### 有關「檔案管理」方面：

三、問：如何查詢檔案目錄？

答：可上檔案管理局網站查詢 (<https://www.archives.gov.tw/>)

### 有關「詢問收容人副食品聯合採購招標事宜」方面：

四、問：收容人副食品聯合採購招標下一次由哪個機關承辦？時間、地點及投標預知為何？

答：您好，遵照法務部規定，收容人副食品採購以區域性聯合招標，目前我們南區有四個機關分別為臺南監獄、臺南看守所、明德外役監獄、臺南少年觀護所依順序輪流舉辦，每半年舉行開標一次，有關投標須知，正確時間於舉行開標前會登載在承辦機關電腦網站上，歡迎您隨時下載查詢有關資料，如有不清楚地方可至本監詢問，竭誠歡迎您參加我們所舉辦招標投標行列。

### 有關「名籍」方面：

五、問：受刑人親屬喪亡，申請返家探視時，應如何辦理？

答：受刑人親屬喪亡，申請返家探視，申請人持身分證、印章並攜帶下列文件：（一）死亡證明書（二）戶籍謄本或戶口名簿（足資證明喪亡者與受刑人二者間之關係）（三）訃聞，親自來本監辦理返家探視手續。

六、問：在監受刑人父母發生重大事故，可否申請返家探視？

答：在監受刑人父母、祖父母、配偶之父母、配偶、子女或兄弟姊妹因重病住院，具有生命危險而有返家探視之必要者，申請人持身

分證、印章等取下列文件：（一）醫院開立三日內診斷證明、病危通知單（二）足資証明住院者與受刑人關係之戶籍謄本或戶口名簿來監申請，報請法務部核准後辦理。

**有關「退還履約保證金」方面：**

七、問：廠商承包工程完工且已驗收通過，應如何辦理退還履約保證金？

答：廠商可提出退還履約保證金申請書乙份、領據乙份，加蓋公司及負責人印章來監辦理退還手續。

**如何辦理「敦親睦鄰、社區服務」之申請：**

八、問：如何辦理敦親睦鄰、社區服務之申請？

答：該案服務項目有三：

- （1）協助地方性建設，經各地方機關提出申請，本監報部核准後實施。
- （2）屬本監認養之鄰近社區、公園、學校、公益機構及道路等公共設施之清掃或環境美化工作，屬經常性業務，本監主動聯繫辦理。
- （3）遇天然災害發生後，本監即主動聯繫鄰近地方政府，派遣服務隊員協助災害復原工作，並報部核備。

**有關「庶務」方面：**

九、問：廠商向本監領款程序如何？

答：不足1萬元由零用金現金支付，1萬元以上由支付處電匯廠商。

十、問：本監上網招標，廠商之領標程序如何？

答：廠商可親赴本監總務科領取標函，亦可附回郵信封由本監郵寄廠商。另本監已辦理集中採購電子化作業，廠商亦可上網領標或上本監網站下載招標資料。

**有關「收發」方面：**

十一、問：受刑人家屬如何洽詢信件是否收到？

答：（一）掛號部分，請家屬告知郵寄日期、受刑人姓名及郵局單證號，由收發人員查詢受刑人簽收簿。

（二）普通郵件，查詢部分請洽戒護科詢問。

十二、問：各機關公文查詢程序？

答：告知收發人員所查詢之檔案、發文日期及發文字號，由收發人員查詢收、發文簿及電子公文。